

Yes, Do Your Best !

「2012 青年國際志工領導人才培力研習」

台灣青年數位服務協會（Youth E-Service）是一個源自台灣公民社會，由青年發起，以青年為主體，透過數位機會發展、數位內容典藏以及導入數位學習等服務，推動縮減國際數位落差，落實跨國青年交流為目標；以結合社會資源，提供資訊科技服務，鼓勵青年以實際行動與互助合作，促進青年公共參與及國際交流為宗旨的非營利組織。長期辦理辦理志工培力與分享、推動國內及海外服務，並且曾於 2008 年以協助泰緬邊境縮減數位落差計畫，榮獲青輔會「青年公共參與獎」志願服務團體獎項之肯定。

2009 年本會辦理「Yes, You Can 青年國際志工領導人才培力研習營」受到好評，並吸引各方青年參與。今年度為了延續提供青年吸取更多資訊及經驗，將透過主題對談、實務操作與綜合討論，提供諮詢服務管道輔導團隊育成，期能培育國際志工專業，藉以提昇青年參與國際事務從事海外服務工作內涵與議題的深度了解，引領青年團隊發展；同時協助將要出國及曾參與海外服務志工之間的相互學習與經驗傳承，鼓勵青年積極投入參與海外服務，拓展青年之國際視野，提昇青年對服務的執行力及其服務成效。Yes, Do your Best ! 邀請您與世界接軌。

主辦單位：YES 台灣青年數位服務協會

研習時間：2012/12/8-9（六、日），08:30-17:00

研習地點：臺灣師範大學公館校區 綜合樓小型會議廳(台北市汀洲路 4 段 88 號)

招募對象：招募對象：16 歲高中職以上對投入國際志工服務有興趣之學員共 80 名

- a. 學校承辦海外志工及服務學習相關事務人員
- b. 非營利組織、學生社團辦理海外志工計畫人員
- c. 曾實際參與海外服務計畫擔任海外志工青年
- d. 有意願投入參與海外服務計畫擔任海外志工青年

報名方式：敬請詳閱 <http://www.yestaiwan.org/yivlw>，即日起至 2012/11/30 截止

研習費用：2,000 元/人，學校推薦 1,500 元/人。

（歡迎學校推薦優秀學生或經濟相對弱勢之在校學生，檢附學校課外組推薦佐證資料，每校至多推薦 2 名，計錄取 20 名。）

繳費方式：匯款至兆豐國際商業銀行大安分行

銀行代碼 017，帳號 229-09-03163-6

戶名-社團法人台灣青年數位服務協會

完成匯款後，敬請 E-mail 告知匯款後 5 碼，以利確認。

聯絡資訊：何思緯主任，0920-987636，E-mail：yes@yestaiwan.org

課程內容：

時間	課程內容	時間	課程內容
0830-0850	學員報到	0830-0900	學員報到
0850-0910	始業式	0900-0920	相見歡
0910-1040 90min	國際關係一 與世界接軌-國際志工及非政府組織的關係 講 師： 雷倩 \中華希望基因發展協會創會理事長	0920-1050 90min	志工議題一 國際志工態度與調適 講 師： 趙中麒 \自由工作者
1040-1050	中場休息	1050-1100	中場休息
1050-1220 90min	方案探討一 青年的在地服務與國際關懷 講 師： 劉士豪 \中原大學資管系教授	1100-1230 90min	資源整合一 社會資源的開發與運用 講 師： 張利安 \台灣青年數位服務協會執行長
1220-1320	午餐	1230-1330	午餐
1320-1450 90min	團隊發展一 志工團隊領導與激勵 主持人： 吳逸驊 \台灣青年數位服務協會常務理事 與談人： 余慈薰 \台灣希望之芽協會秘書長 王筱芳 \清華大學國際志工尼泊爾團領隊	1330-1500 90min	分組討論一 活動工作坊 主持人： 何思緯 \台灣青年數位服務協會主任
1450-1510	茶敘	1500-1530	茶敘
1510-1640 90min	專案管理一 服務方案規劃與管理 主持人： 吳逸驊 \台灣青年數位服務協會常務理事 與談人： 馮瑞麒 \台灣數位文化協會副執行長 洪非凡 \交通大學印度國際志工團團長	1530-1630 60min	綜合座談一 放眼國際觀，談青年出走與歸來 主持人： 蔡義昌 \台灣青年數位服務協會理事長 與談人： 王育群 \青輔會第四處處長 吳肇銘 \新北市研考會主委
1640-1700	課程回饋	1630-1700	頒發證書

研習課程—主講人簡歷：

雷倩

現任：中華育幼機構兒童關懷協會理事長

經歷：中華希望基因發展協會創會理事長

立法委員

美國 ABC 廣播電視網總公司副總裁

推動原住民部落數位小英雄，資訊志工服務計畫

劉士豪

現任：中原大學資管系教授

經歷：中原大學電子計算機中心中心主任

中原大學桃竹苗區域教學中心主任

中華民國資訊管理學會理事

推動發展永續經營之數位機會：拉拉山電子商務數位機會模式案例

余慈薰

現任：台灣希望之芽協會秘書長

經歷：澳洲聖羅倫斯兄弟會社區工作者

柬埔寨宿舍與教育計畫國際志工

推動發展柬埔寨 Graphis 醫療中心興建安、柬埔寨象臂女孩國際醫療案

王筱芳

現任：清華大學國際志工尼泊爾團領隊

經歷：清華大學材料科學與工程學系博士班

尼泊爾鄉村發展協會志工

天主教新竹教區邊緣青少年服務中心志工

馮瑞麒

現任：台灣數位文化協會副執行長

經歷：亞太數位機會中心（APEC）越南、泰國及巴布亞紐幾內亞海外經理

財團法人台北市客家文化基金會執行長

生態綠商業有限公司共同發起人

推動發展巴布亞紐幾內亞、越南河內數位機會中心計畫

洪非凡

現任：交通大學印度國際志工團團長

趙中麒

現任：自由工作者

經歷：曼谷 Focus on the Global South 訪問研究

台灣立報新聞編譯

台北海外和平服務團（TOPS）泰緬邊境人道援助志工

推動發展原住民傳統領域計畫、阿美族群神話差異內涵計畫。

張利安

現任：台灣青年數位服務協會執行長

經歷：手機王網站總編

泰緬邊境資訊志工團領隊

YES 泰緬邊境資訊志工團－協助泰緬邊境縮減數位落差計畫

綜合座談－與談人簡歷：

吳肇銘

現任：新北市政府研考會主委

經歷：中原大學主任秘書、服務學習中心主任

推動發展柬埔寨縮減數位落差暨藝文教育專案

北印度縮減數位落差暨貧民窟兒童發展專案

馬拉威「愛滋病病歷資訊系統」建置暨推廣教育專案。

王育群

現任：行政院青年輔導委員會第四處處長

研習課程－主持人簡歷：

蔡義昌

現任：台灣青年數位服務協會理事長

經歷：資策會數位教育研究所創意開發中心主任

教育部大專青年資訊志工營運中心主任

教育部僑教會全球僑民教育網建置經營計畫主持人

推動發展泰緬邊境難民營暨難民診所數位機會中心專案

吳逸驊

現任：台灣青年數位服務協會常務理事

經歷：亞新社特約攝影記者

路透社特約攝影記者

何思緯

現任：台灣青年數位服務協會主任

經歷：教育部菁英留學來臺辦公室副主任

教育部優秀青年資訊志工獎

YES 泰緬邊境資訊志工團－協助泰緬邊境縮減數位落差計畫

課程進行方式：

1、國際關係：與世界接軌-國際志工及非政府組織的關係

理念：邀請具備國際合作參與及交流、外交實務工作經驗等相關領域之豐富經驗專家學者，讓青年朋友了解現今國際化及與世界接軌的重要性，並針對 NGO 組織發展趨勢及國際發展狀況，及國際志工發展趨勢及願景，與自身的國際經驗作其分享，引導青年朋友以國際觀點的角度觀看世界及如何進行國際網絡合作，藉以培育擁有國際胸襟及全球化觀點的社會公民。

執行：司儀引言 5 分鐘、主題演講 70 分鐘、Q&A 15 分鐘。(共計 90 分鐘)

2、方案探討：青年的在地服務與國際關懷

理念：邀請深入臺灣在地服務及從事國外服務經驗之組織單位或個人，分享在國內及國外服務歷程與成效，並針對團隊的建立、服務方案的設計及永續經營等各方面的規劃與作法作其分享，期能讓學員們對於國內外服務的不同及方案規劃的方式有較深入的了解，讓各組織及青年在推動志工服務過程中能有其參考依據。

執行：司儀引言 5 分鐘、主題演講 70 分鐘、Q&A 15 分鐘。(共計 90 分鐘)

3、團隊發展：志工團隊激勵及管理

理念：邀請具帶領青年團隊投入海外服務工作之豐富經驗工作者，分享團隊組織與經營、領導實務經驗，希冀著重在分享如何引領青年團隊、志工管理及面對不同狀況危機處理的案例，促使青年參與海外服務擔任國際志工之經驗有效傳承，以達到互助學習之綜效。

執行：主持人引言 10 分鐘、與談人每人 30 分鐘經驗分享、Q&A 10 分鐘、結論 10 分鐘。(共計 90 分鐘)

4、專案管理：服務方案規劃與管理

理念：邀請長期投入海外服務、國際合作計畫之工作者，分享該組織或該團隊的發展策略、帶領青年志工服務之歷程及能夠永續經營的關鍵因素，希能藉此議題讓對於永續經營困擾之青年團體及服務組織能了解團隊及組織應如何長期運作，提供青年團隊或學校與民間組織在推動海外志工服務過程有完整的引領和協助。

執行：主持人引言 10 分鐘、與談人每人 30 分鐘經驗分享、Q&A 10 分鐘、結論 10 分鐘。(共計 90 分鐘)

5、志工議題：國際志工態度與調適

理念：邀請實際投入海外服務、國際合作計畫之實驗經驗工作者，分享其服務歷程與執行成效，期望能夠從自身投入服務經驗及看待各國際志工投入服務之觀點，分享從事國際志工應有的態度及通則發生之問題進行研討，以增加學員們對海外志工服務、非政府組織之深層了解，同時省思並調整自身的態度和行動，藉以強化學員從事國際

志工服務、青年參與國際社會的使命感與自信心。

執行：司儀引言 5 分鐘、主題演講 70 分鐘、Q&A 15 分鐘。(共計 90 分鐘)

6、資源募集：社會資源的開發與運用

理念：邀請實際參與志工服務計畫與組織合作計畫之豐富經驗工作者，分享團隊及組織的經營與運作，計畫完成後該如何籌募資金、如何洽尋合作單位及如何取得相關的資源支持團隊或組織的運作及發展，希藉此減輕青年團體或學校組織在運籌志工團隊上的負擔，以了解該如何尋求資源得到協助。

執行：司儀引言 5 分鐘、主題演講 70 分鐘、Q&A 15 分鐘。(共計 90 分鐘)

7、分組討論：活動工作坊

理念：以分組方式進行，與學員分享及討論國際志工服務方案相關議題，由主辦單位分派有經驗代表帶領小組學員，模擬扮演接受服務者的角色，從溝通與協調對話過程中，試著思考以同理心了解對方，讓學員從實踐中體會服務的價值，面對海外服務必然遇到的跨文化互動的挑戰。

執行：主持人介紹 10 分鐘、分組討論 50 分鐘、分組報告 20 分鐘、結論 10 分鐘。(共計 90 分鐘)

8、綜合座談：放眼國際觀，談青年出走與歸來

理念：邀請具有海外服務或相關經驗之代表進行與談討論，分享對於現今臺灣青年人走出台灣、吸收國外經驗與擔任國際志工之間有何重要性，另學員可就其參與投入海外服務的過程中分享心得及疑問，亦可對於現今國際熱門議題提出想法及建議，與現場具實務經驗者進行對話交流。

執行：主持人引言 10 分鐘、與談人每人 10 分鐘經驗分享、Q&A 20 分鐘、結論 10 分鐘。(共計 60 分鐘)