

社團該如何進行服務-學習呢？

以下建議請參考

<步驟>

1.討論規劃社團/系學會服務-學習的發展模式

※請先於社員大會或幹部會議中進行討論，建立全員之共識，確定社團或系學會長期要服務的方式與性質。一般可有下列三個選項：

- ♥與固定的機構長期合作
- ♥能結合社團或系上的專業做服務 --- 可找哈哈老師或果子老師討論
- ♥有什麼志工活動就參加（不定期單一次類型）

2.思考社團/系學會要進行哪種類型的服務

- ♥服務對象：以弱勢機構為主
（長者、兒童、身心障礙、環保、社福機構特定議題之活動支援、街頭募發票...等類型）

3.可配合的服務時間與服務時數考量

- ♥每週或每月固定時段：一~五週間空堂 或 週六日。例如崇德青年社每週五晚上於中山區江寧里辦兒童讀經班；集美網友社於每週二中午至忠孝國小帶領集郵班；羅浮群固定日期之週三下午至長安國中帶領童軍活動。
- ♥期待一次服務時間短或長。

4.找服務機構

- ♥上網找資料是不錯的方式喔！

推薦網站：

- 台灣公益資訊中心：<http://www.npo.org.tw/index.asp>
- 公益書籤部落格：<http://blog.roodo.com/welfareblog>
- 智邦公益館：<http://www.17885.com.tw/>

- ♥逛逛服務-學習網站不時有 po 公益消息喔~

♥再找不到就詢問課指組哈哈老師或果子老師給些建議

(但狗急跳牆可就很難幫忙囉!)

<提醒>

1.因有些機構的服務對象比較特別，需要的是能長期配合服務的（至少一學期或一學年）

例如:中輟生、兒童課輔..等，假使無法配合，則不直接洽該類型機構。

5.與機構接洽

先上網了解機構之宗旨與性質，在與機構接洽的時候，務必要注意禮貌及口語表達要清楚。

♥自我介紹與表達用意

（若是學校原本就提供大一服務學習的機構，請特別表達您是代表社團系學會做服務-學習的，
避免造成機構混亂）

♥詢問是否有志工招募的需求(了解需求項目/時間/地點/所需人數)

♥告知期待的服務時間、預計可配合服務人數及能做到之範圍或能力

♥確認服務時間與地點/**是否有行前訓練或籌備**

♥告知機構須於服務前**簽合約**並於服務完協助填寫**服務評核表**(若需開**服務時數證明**請提早告知)

(合約範例與評核表請上服務-學習網下載)

♥別忘了留下自己的聯絡方式喔!

6.服務前再次跟機構確認服務相關事宜並做好行前準備(如下列問題提供參考)

需場勘	雨備措施	機構有專人協助？	需自製道具？	經費
1.何時去？ 2.哪些人去？ 3.如何去？ 4.要看些什麼 5.帶何物品去？	1.場地在哪？ 2.與場地之差別 3.活動需更改否？ 4.器材有變動？	1.平時與誰聯繫？ 2.現場與誰聯繫？	1.道具是否可幫助活動本身？ 2.長期用還是一次用？ 3.找誰做？	1.機構是否有補助？ 2.如有，怎麼申請？ 3.何時前要完成申請或結報？

7.服務去囉!

- ♥穿著合宜 (勿穿拖鞋)
- ♥請提早 10 分鐘集合
- ♥服務過程記得拍照或攝影
- ♥過程中若遇任何問題請馬上跟機構人員反應

特殊緊急狀況請立刻回報給哈哈老師(0918-196-917)或果子老師(0912-669-627)

8.服務後檢討與反思

- ♥針對開始接洽到服務完整個過程的檢討(記得記錄下來喔!)
- ♥服務後的反思 (可下載反思單填寫，一次性之服務請按照本校之規定格式，長期之服務，第二次以後可以根據實際需求變更部分格式，以達最佳之學習效果為原則)

9.服務評核與慶賀

- ♥請機構協助填寫服務總評核表 (請上服務-學習網下載)
- ♥彼此分享學習與感動並肯定團隊的付出
- ♥資料、照片或影片 PO 上社團或系學會網頁，與大家一起分享 (也是一種記錄方式)

10.整理服務資料

可配合提供的目錄做資料整理 (可下載目錄)

- ♥準備階段 --- 緣起/ 機構簡介 /服務計畫與人員分工 / 行前籌備與會議資料 /合約書
- ♥服務階段 --- 服務內容與流程 / 服務照片與說明 / 影片拍攝
- ♥反思階段 --- 反思單或心得 / 檢討紀錄表 / 團體經驗分享表
- ♥慶賀階段 --- 服務機構總評核表 / 服務時數證明單或感謝狀 (被服務者的感謝卡等) /服務回饋問卷或統計表